

(Sistema de Agua Potable Alcantarillado de Silao)  
INDICADORES DE RESULTADOS  
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DEL 2020

										Cuadro con los CLAVES	Objetivo del programa	Medio de Verificación de cumplimiento del programa	Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Forma de cálculo	Definición del indicador	Objetivo	Valor	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
Sección de servicios públicos	E	Alcantarillado, drenaje y alcantarillado	2.2.2	Atalajamiento de agua	SAPAS	126996146.9	194040200	21133392.66	21133392.66	20806702.13	SI	Fin	Contribuir a mejorar la calidad de vida de los habitantes	Cobertura de agua y los programas	Fin	Viviendas de uso doméstico que disponen de agua/Totales de viviendas habitadas*100	Representa el número de viviendas que disponen de agua	95%	1
													Habitantes atendidos	Propósito	Viviendas de uso doméstico que disponen de agua/Totales de viviendas habitadas*100	Habitantes atendidos con servicio de agua	98%	1	
													Difusión de agua	Componente	Número de viviendas de uso doméstico que disponen de agua / Total de viviendas habitadas*100	Representa el número de viviendas que disponen de agua	95%	1	
													Detección de fugas de agua en la red pública	Actividad	Total de fugas localizadas/ Total de fugas estimadas*100	Representa el número de fugas detectadas	100%	1	
													Reparación de fugas de agua	Actividad	Número del total de fugas reparadas/total de fugas estimadas*100	Representa el número de fugas reparadas	100%	1	
													Rehabilitación del Agua	Componente	Cantidad de agua tratada/cantidad de agua extraída*100	Representa la cantidad de agua tratada	100%	1	
													Análisis de laboratorio BSGU/INC	Actividad	Número de análisis realizados/total de muestras de abastecimiento*100	Representa la cantidad de análisis realizados	100%	1	
													Agua suministrada por pipa	Actividad	Total de m <sup>3</sup> de agua suministrados en pipa/Total de m <sup>3</sup> suministrados en pipa*100	Representa la cantidad de agua suministrada por pipa	100%	1	
													Ejecución de obras de infraestructura	Componente	Cantidad de obras ejecutadas/total de obras programadas*100	Representa el número de obras ejecutadas	100%	1	
													Mantas rehabilitadas a la red de agua	Actividad	Mantas rehabilitadas/total de mantas programadas*100	Representa la cantidad de mantas rehabilitadas	100%	1	
													Mantas rehabilitadas a la red de agua	Actividad	Mantas rehabilitadas/total de mantas programadas*100	Representa la cantidad de mantas rehabilitadas	100%	1	
													Volumen de agua residual tratada	Componente	Volumen de agua residual tratada/volumen de agua residual extraída*100	Representa el volumen de agua residual tratada	75%	1	
													Medición del flujo de agua tratada	Actividad	Medidas/volumen de agua residual tratada recibida/total de medidas*100	Representa el volumen de agua residual tratada	100%	1	
													Muestras de agua residual tratada	Actividad	Total de muestras realizadas/total de muestras programadas*100	Representa la calidad del agua residual tratada	100%	1	
													Análisis de agua tratada (QM/40)	Actividad	Total de muestras realizadas/total de muestras programadas*100	Representa la calidad del agua residual tratada	100%	1	
													Usuarios satisfechos con el servicio	Componente	Cantidad de usuarios conformes con los servicios/Total de encuestas aplicadas*100	Representa el porcentaje de usuarios satisfechos	90%	1	
													Usuarios informados con el servicio	Actividad	Número de personas de encuestas conformes/total de encuestas aplicadas*100	Representa la cantidad de usuarios informados	0%	1	
													Resolución de quejas	Componente	Ingresos resueltos/ingreso de quejas*100	Representa el ingreso resuelto por quejas	75%	1	
													Recuperación de cañerías vendidas	Actividad	Ingresos recuperados/ingreso de quejas*100	Representa el ingreso recuperado por quejas	100%	1	
													Programa para el cuidado del agua	Componente	Informes realizados del programa de cuidado del agua	Representa el número de informes realizados	100%	1	
													Acciones para difundir el cuidado del agua	Actividad	Número de usuarios que conocen el programa de cuidado del agua	Representa el número de usuarios que conocen el programa	100%	1	
													Administración y operación del sistema	Componente	Número de eventos realizados/total de eventos programados*100	Representa la cantidad de eventos realizados	100%	1	
													Capacitación	Actividad	Número de empleados capacitados/total de empleados*100	Representa el número de empleados capacitados	95%	1	
													Inventarios de activos	Componente	Número de horas de capacitación/total de horas programadas*100	Representa las horas de capacitación realizadas	80%	1	
													Análisis de la inversión de capital	Actividad	Número de informes de inversión/total de informes programados*100	Representa el número de informes de inversión realizados	100%	1	

"Bajo protesta de decir verdad ocupo este espacio para declarar que los Estados Personales y sus modificaciones son verdaderamente correctos y son responsabilidad del emisor"

L.A. Emilio Rodríguez Domínguez  
Director General

C.F. Carlos López Contreras  
Director de Administración y Finanzas

